



SUPERNOVA 5GB

A Operadora Digital no seu WhatsApp

Prestadora: Credenciada de Rede Virtual, nos termos da Resolução da Anatel nº550/2010. Serviço de telefonia móvel prestado pela Vivo.

Oferta: SUPERNOVA 5GB

Oferta Digital: Não

Prazo de Vigência: 01/09/2025 - 31/12/2025

Prazo de Comercialização: 01/09/2025 - 30/11/2025

Abrangência: Nacional

Código da Oferta: VIV202520000036

Tecnologia: Consulte cobertura em <https://mapadecobertura.vivo.com.br/>, 3G, 4G, 5G SA, 5G NSA

Recomendações de Uso: Para informações de recomendações de uso, acesse o App Supernova para maiores detalhes

S E R V I Ç O S A D I C I O N A I S

- Apps Inclusos, Facebook, Instagram, Messenger, X, Pinterest, Tinder, TIK-TOK

Franquia de Dados Móvel	<p>Franquia Total: 5GB. Após o fim da franquia deverá ser feita a renovação antecipada ou contratação de pacotes adicionais.</p>
Dispositivos Móveis Recomendados	<p>Esta Oferta é destinada ao uso de aparelhos com tecnologia 4G ou superior, não sendo possível a adesão de novos clientes com aparelhos com tecnologia inferior.</p>



Ligações:	Inclusas utilizando o CSP 15
Mensagens de texto:	As Ofertas possuem 100 SMS inclusos, válidos para todas as operadoras.
Roaming Nacional:	Os benefícios previstos na Oferta são válidos exclusivamente para uso na Rede da PRESTADORA, em roaming nacional em rede de outra prestadora, inclusive nos municípios atendidos nos item 4.15 do Edital no. 002/2007 e do item 7.3.4.4 do Edital no. 004/2012.
Roaming internacional:	Somente mediante a contratação de pacote avulso
Aplicativos incluídos:	Whatsapp, Waze, Moovit

Taxas Adicionais	0,00: 0
Preço	R\$ 20,00
Informações de Validade de Créditos e/ou Recarga	O primeiro pagamento será debitado do saldo de recarga do CLIENTE no momento do cadastro, quando houver saldo. Caso não haja saldo suficiente no momento do cadastro, a PRESTADORA tentará a ativação até que o valor seja verificado, sendo automaticamente debitado para ativar a Promoção.
Preços Individuais dos Serviços da Oferta Conjunta	Serviço Telecom: R\$ 20,00
Critérios de Reajuste:	IGP-DI - DATA-BASE SETEMBRO
Fidelização	N/A
Multa por Rescisão Antecipada	0

Modalidade de contratação:	Pré pago
Condições de pagamento:	Consulte o APP Supernova para verificar as condições de pagamento
Educação para consumo:	Esclarecimentos sobre o conteúdo da Etiqueta podem ser encontrados no site http://gov.br/anatel/etiqueta .

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Canais de Atendimento:

Para acesso aos canais de atendimento da SUPERNOVA - WhatsApp 0800 000 0806

Canais disponíveis para contratações: Loja Virtual - www.supernovabr.com/celular.

Para mais informações de canais de atendimento acesse o APP da SUPERNOVA.

Plano Móvel com benefícios exclusivos, 5GB de franquia com SMS e ligações inclusas utilizando o CSP

15

Os valores da Oferta pode estar sujeitos a aplicação de benefícios e condições oferecidas diretamente pelo parceiro credenciado.

<https://vivo.com.br/para-empresas/contratos-e-regulamentos/condicoes-ofertas>

V.0



Acesse o App

Todas as informações sobre a sua oferta estão lá. Você pode ver todos os detalhes da sua conta, consultar o consumo de internet, e muito mais. É fácil e rápido!