



## SUPERNOVA 10GB

A Operadora Digital no seu WhatsApp

**Prestadora:** Credenciada de Rede Virtual, nos termos da Resolução da Anatel nº550/2010. Serviço de telefonia móvel prestado pela Vivo.

**Oferta:** SUPERNOVA 10GB

**Oferta Digital:** Não

**Prazo de Vigência:** 01/09/2025 - 31/12/2025

**Prazo de Comercialização:** 01/09/2025 - 30/11/2025

**Abrangência:** Nacional

**Código da Oferta:** VIV202520000038

**Tecnologia:** Consulte cobertura em <https://mapadecobertura.vivo.com.br/>, 3G, 4G, 5G SA, 5G NSA

**Recomendações de Uso:** Para informações de recomendações de uso, acesse o App Supernova para maiores detalhes

### S E R V I Ç O S   A D I C I O N A I S

- Apps Inclusos, Facebook, Instagram, Messenger, X, Pinterest, Tinder, TIK-TOK

<b>Franquia de Dados Móvel</b>	<p><b>Franquia Total: 10GB.</b> Após o fim da franquia deverá ser feita a renovação antecipada ou contratação de pacotes adicionais.</p>
<b>Dispositivos Móveis Recomendados</b>	<p>Esta Oferta é destinada ao uso de aparelhos com tecnologia 4G ou superior, não sendo possível a adesão de novos clientes com aparelhos com tecnologia inferior.</p>

<b>Ligações:</b>	<b>Inclusas utilizando o CSP 15</b>
<b>Mensagens de texto:</b>	<b>As Ofertas possuem 100 SMS inclusos, válidos para todas as operadoras.</b>
<b>Roaming Nacional:</b>	<b>Os benefícios previstos na Oferta são válidos exclusivamente para uso na Rede da PRESTADORA, em roaming nacional em rede de outra prestadora, inclusive nos municípios atendidos nos item 4.15 do Edital no. 002/2007 e do item 7.3.4.4 do Edital no. 004/2012.</b>
<b>Roaming internacional:</b>	<b>Somente mediante a contratação de pacote avulso</b>
<b>Aplicativos incluídos:</b>	<b>Whatsapp, Waze, Moovit</b>

<b>Taxas Adicionais</b>	0,00: 0
<b>Preço</b>	<b>R\$ 30,00</b>
<b>Informações de Validade de Créditos e/ou Recarga</b>	O primeiro pagamento será debitado do saldo de recarga do CLIENTE no momento do cadastro, quando houver saldo. Caso não haja saldo suficiente no momento do cadastro, a PRESTADORA tentará a ativação até que o valor seja verificado, sendo automaticamente debitado para ativar a Promoção.
<b>Preços Individuais dos Serviços da Oferta Conjunta</b>	Serviço Telecom: R\$ 30,00
<b>Critérios de Reajuste:</b>	<b>IGP-DI - DATA-BASE SETEMBRO</b>
<b>Fidelização</b>	<b>N/A</b>
<b>Multa por Rescisão Antecipada</b>	<b>0</b>

<b>Modalidade de contratação:</b>	<b>Pré pago</b>
<b>Condições de pagamento:</b>	<b>Consulte o APP Supernova para verificar as condições de pagamento</b>
<b>Educação para consumo:</b>	<b>Esclarecimentos sobre o conteúdo da Etiqueta podem ser encontrados no site <a href="http://gov.br/anatel/etiqueta">http://gov.br/anatel/etiqueta</a>.</b>

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

---

## Canais de Atendimento:

Para acesso aos canais de atendimento ligue \*5555 do seu celular ou 1058 de qualquer telefone.

Plano Móvel com benefícios exclusivos, 10GB de franquia com SMS e ligações inclusas utilizando o CSP 15

Os valores da Oferta pode estar sujeitos a aplicação de benefícios e condições oferecidas diretamente pelo parceiro credenciado.

<https://vivo.com.br/para-empresas/contratos-e-regulamentos/condicoes-ofertas>

V.0



[Acesse o App](#)

**Todas as informações sobre a sua oferta estão lá. Você pode ver todos os detalhes da sua conta, consultar o consumo de internet, e muito mais. É fácil e rápido!**