

## TERMO DE ADESÃO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS SMP SUPERNOVA

**Dados do Cliente**

Nome/RAZÃO SOCIAL: \_\_\_\_\_ Data de  
Nascimento: \_\_\_\_\_ Sexo: ( ) M ( ) F  
CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_ Identidade: \_\_\_\_\_ Órgão  
Expedidor: \_\_\_\_\_  
Resp. Legal.: \_\_\_\_\_  
Procurador \_\_\_\_\_ CPF \_\_\_\_\_  
Endereço: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_  
Município: \_\_\_\_\_  
UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ Tel. Fixo: \_\_\_\_\_ Contato: \_\_\_\_\_ Nacionalidade: \_\_\_\_\_ Estado  
Civil: \_\_\_\_\_

**Serviços Solicitados:**

( ) Habilitação ( ) Troca de Área de Registro ( ) Troca de número  
( ) Reabilitação ( ) Ativação de Serviço de Dados  
( ) Portabilidade Ativação Imediata de Código de Acesso ( ) Sim ( ) Não  
\_\_\_\_\_  
( ) Troca de Número com Portabilidade ( ) Não ( ) Sim Novo Número \_\_\_\_\_  
( ) Outros: \_\_\_\_\_

**Oferta de Serviço/ Pacotes**

Código de Acesso: \_\_\_\_\_  
Oferta de Serviço SMP\*: \_\_\_\_\_ Número Homologação: \_\_\_\_\_  
Pacotes de Serviço (Voz)\*: \_\_\_\_\_  
Pacotes de Serviço (Dados)\*: \_\_\_\_\_  
Promoção\*: \_\_\_\_\_

\*Mais informações sobre ofertas, pacotes, promoções e serviços, acessar os regulamentos e contratos disponíveis no site [www.supernovabr.com](http://www.supernovabr.com).

Considerando que são partes deste instrumento o CLIENTE, acima qualificado, a TELEFÔNICA BRASIL S/A, doravante denominada simplesmente “VIVO” ou “PRESTADORA”, representada pela **ASSICOM – ASSOCIAÇÃO DAS EMPRESAS E USUARIOS DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**, atuando para os fins do presente instrumento como Operadora de Telefonia Móvel Virtual Credenciada da VIVO, nos termos da Resolução n. 550/2010 da Anatel, doravante denominada “SUPERNOVA”.

**Internet** ( ) O Cliente declara estar ciente de que a prestação do serviço Internet sob determinada tecnologia está condicionada à utilização de equipamento compatível e área de cobertura. A listagem de aparelhos e áreas de cobertura compatíveis com cada tecnologia pode ser obtida [www.supernovabr.com](http://www.supernovabr.com). Para navegar com a velocidade 4G é necessário ter um aparelho, um chip, um oferta/pacote todos eles compatíveis com a tecnologia 4G e estar na cobertura 4G.

**Área Rural/Área SEM Cobertura da PRESTADORA** ( ) O Cliente declara que consultou o mapa de cobertura no site [www.supernovabr.com](http://www.supernovabr.com) e está ciente que a localidade/área informada em “Dados do Cliente” não possui cobertura da PRESTADORA, podendo ou não captar sinal de Estações próximas, sendo devidos os valores dos serviços contratados/utilizados. O Cliente, ainda, declara ter interesse na contratação do SMP para utilização na Área de Cobertura da PRESTADORA. A velocidade máxima de navegação é de: **a)** Área de cobertura GSM/EDGE: velocidade de referência para baixar arquivos da internet (download) de até 120 Kbps (cento e vinte kilobits por segundo) e para enviar arquivos para internet (upload) de até 12 Kbps (doze kilobits por segundo); **b)** Área de cobertura HSPA (3G): velocidade de referência para baixar arquivos da internet (download) de até 500 Kbps (quinhentos kilobits por segundo) e para enviar arquivos para internet (upload) de até 50 Kbps (cinquenta kilobits por segundo). **c)** Área de cobertura LTE (4G) velocidade de referência para baixar arquivos da internet (download) de até 5 Mbps (cinco megabytes por segundo) e para enviar arquivos para internet (upload) de até 500 Kbps (quinhentos kilobits por segundo). Demais informações dos pacotes de dados consultar Contrato e Regulamentos disponíveis no site [www.supernovabr.com](http://www.supernovabr.com). Ao atingir a franquia contratada o serviço é interrompido, para continuar navegando o cliente deverá aguardar a renovação do oferta ou contratar um pacote adicional de dados.

**SMS:** ( ) Cliente fica ciente, desde já, que cada SMS possui um limite de caracteres específico pela tecnologia e que, ultrapassado esse limite, o texto será dividido em uma nova mensagem. Cada mensagem entregue será tarifada individualmente ou descontada do pacote contratado, e em caso de impossibilidade de entrega, não haverá cobrança pelo SMS enviado. O serviço de SMS estará disponível dentro da área de cobertura da PRESTADORA. Área de cobertura da PRESTADORA pode ser obtida em [www.supernovabr.com](http://www.supernovabr.com). Demais informações dos pacotes com SMS consultar Contrato e Regulamentos disponíveis no site [www.supernovabr.com](http://www.supernovabr.com).

**DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS:** a VIVO e SUPERNOVA poderão ter acesso a dados pessoais do Cliente, deste modo, deste modo, ambas realizarão operações de tratamento de dados conforme contrato de prestação de serviços

**INTERRUPÇÕES NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:** A PRESTADORA informa que o serviço de voz, dados e sms poderá apresentar falhas de sinal ou diminuição de velocidade, dependendo de fatores como condições topográficas e de relevo urbano, velocidade de movimento e distância do cliente em relação à Estação Rádio-Base (antena), número de clientes que utilizam ao mesmo tempo o sinal provido pela mesma antena, disponibilidade e intensidade do sinal, condições meteorológicas, locais fechados como apartamentos, shopping centers, prédios comerciais, entre outros.

Autoriza receber em seu Código de Acesso as promoções e novidades da SUPERNOVA, da PRESTADORA e seus parceiros, assim como utilizar dados anônimos e consolidados a respeito da área e hora do uso da rede móvel, sexo e idade, constantes nas antenas e sistemas da PRESTADORA para melhoria e desenvolvimentos de novos produtos estatísticos? ( ) Sim ( ) Não

( ) Cientes das condições acima: \_\_\_\_\_  
(campo para assinatura do cliente)

**Declarações e Aceites: para obter mais informações, ligue \*0800 de seu telefone SUPERNOVA ou 1058 de qualquer outro telefone.**

O Cliente, neste ato, declara que conhece e concorda com as Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal Pré-Pago SUPERNOVA, disponível no site [www.supernovabr.com](http://www.supernovabr.com), e suas alterações posteriores, comprometendo-se a cumpri-lo integralmente, assim, com o Oferta de Serviço indicado neste Termo de Adesão, tendo pleno conhecimento de todas as cláusulas e condições deste Termo e seus Anexos, quando aplicável, dos folhetos explicativos de serviços, preços e promoções, da área de cobertura e das condições de contratação e uso dos serviços solicitados, todos entregues ao Cliente neste ato (sujeitos a alteração conforme legislação e regulamentação aplicáveis).

O Cliente, neste ato, declara que conhece e concorda com as seguintes condições:

- O primeiro reajuste poderá ser aplicado em prazo inferior a 12 (doze) meses, observado o disposto na Etiqueta da Oferta
- Ao término da vigência da Oferta contratada, poderá ocorrer migração para outra Oferta de características similares, mediante comunicação prévia de, no mínimo, 30 (trinta) dias

O Cliente está ciente de que a Estação Móvel (EM) ora habilitada está sujeita a oscilações na transmissão/recepção do sinal em função de condições técnicas, podendo, eventualmente, receber sinais de Estações Rádio-Base (ERB) instaladas em cidades vizinhas e estar sujeita a operação em roaming, com custos e preços decorrentes da operação nessa condição. Ainda, tem ciência de que eventual transferência de Oferta de Serviço Pré-Pago SUPERNOVA para qualquer oferta da PRESTADORA implica na desabilitação do Oferta de Serviço Pré-Pago SUPERNOVA, com o consequente cancelamento dos serviços inerentes, e dá plena e geral quitação dos créditos e do serviço prestado.

O Cliente está ciente e de acordo com a possibilidade de adesão a Serviços Suplementares, Serviços de Valor Adicional, Programas de Relacionamento e/ou Programas Especiais de descontos e vantagens oferecidos, reconhecendo e aceitando a possibilidade de alteração, inclusão e/ou exclusão, inclusive pela Central de Relacionamento com o Cliente, observada a cobrança pelos serviços prestados, conforme o caso, comprometendo-se a ler todos os regulamentos, condições e informações a eles referentes, disponíveis no site da SUPERNOVA na internet ([www.supernovabr.com](http://www.supernovabr.com)) e/ou em outros canais, a eles aderindo e deles se utilizando nas condições de suas regras e eventuais restrições.

O Cliente declara, sob as penas da lei, que são verdadeiras todas as informações e declarações prestadas e que concorda com todas as informações constantes no presente documento (frente e verso), assinalando-o para que produza seus jurídicos e legais efeitos.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_  
**Assinatura do Cliente**

Declaro ter verificado os dados do cliente por meio dos documentos originais, hábeis para tanto, sendo corretas as informações constantes neste documento.

Nome Representante: \_\_\_\_\_ Local: \_\_\_\_\_

Assinatura Representante: \_\_\_\_\_

No site ou aplicativo Não Me Perturbe, você pode solicitar o bloqueio de ligações recebidas com ofertas de empresas de telecomunicações. O prazo para bloqueio é de até 30 dias após a solicitação. Para não receber chamadas de telemarketing de setores não participantes do Não Me Perturbe, efetue o bloqueio diretamente no seu celular pela agenda ou através de aplicativo específico. Caso não o tenha instalado, procure por “bloqueio de chamadas” na loja de aplicativos do seu sistema operacional (Android ou iOS) e baixe o de sua preferência