

TERMO DE ADESÃO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS SMP SUPERNOVA

Dados do Cliente

Nome/RAZÃO SOCIAL: _____ Data de
Nascimento: _____ Sexo: () M () F

CPF/CNPJ: _____ Identidade: _____ Órgão
Expedidor: _____

Resp. Legal.: _____
Procurador _____ CPF _____

Endereço: _____ Bairro: _____
Município: _____

UF: ___ CEP: _____ Tel. Fixo: _____ Contato: _____ Nacionalidade: _____ Estado
Civil: _____

Serviços Solicitados:

() Habilitação () Troca de Área de Registro () Troca de número

() Reabilitação () Ativação de Serviço de Dados

() Portabilidade Ativação Imediata de Código de Acesso () Sim () Não

_____ () Troca de Número com Portabilidade () Não () Sim Novo Número _____

() Outros: _____

Oferta de Serviço/ Pacotes

Código de Acesso: _____

Oferta de Serviço SMP*: _____ Número Homologação: _____

Pacotes de Serviço (Voz)*: _____

Pacotes de Serviço (Dados)*: _____

Promoção*: _____

*Mais informações sobre ofertas, pacotes, promoções e serviços, acessar os regulamentos e contratos disponíveis no site www.supernovabr.com.



Considerando que são partes deste instrumento o CLIENTE, acima qualificado, a TELEFÔNICA BRASIL S/A, doravante denominada simplesmente "VIVO" ou "PRESTADORA", representada pela ASSICOM – ASSOCIAÇÃO DAS EMPRESAS E USUARIOS DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO, atuando para os fins do presente instrumento como Operadora de Telefonia Móvel Virtual Credenciada da VIVO, nos termos da Resolução n. 550/2010 da Anatel, doravante denominada "SUPERNOVA".

Internet () O Cliente declara estar ciente de que a prestação do serviço Internet sob determinada tecnologia está condicionada à utilização de equipamento compatível e área de cobertura. A listagem de aparelhos e áreas de cobertura compatíveis com cada tecnologia pode ser obtida www.supernovabr.com. Para navegar com a velocidade 4G é necessário ter um aparelho, um chip, um oferta/pacote todos eles compatíveis com a tecnologia 4G e estar na cobertura 4G.

Área Rural/Área SEM Cobertura da PRESTADORA () O Cliente declara que consultou o mapa de cobertura no site www.supernovabr.com e está ciente que a localidade/área informada em "Dados do Cliente" não possui cobertura da PRESTADORA, podendo ou não captar sinal de Estações próximas, sendo devidos os valores dos serviços contratados/utilizados. O Cliente, ainda, declara ter interesse na contratação do SMP para utilização na Área de Cobertura da PRESTADORA. A velocidade máxima de navegação é de: a) Área de cobertura GSM/EDGE: velocidade de referência para baixar arquivos da internet (download) de até 120 Kbps (cento e vinte kilobits por segundo) e para enviar arquivos para internet (upload) de até 12 Kbps (doze kilobits por segundo); b) Área de cobertura HSPA (3G): velocidade de referência para baixar arquivos da internet (download) de até 500 Kbps (quinientos kilobits por segundo) e para enviar arquivos para internet (upload) de até 50 Kbps (cinquenta kilobits por segundo). c) Área de cobertura LTE (4G) velocidade de referência para baixar arquivos da internet (download) de até 5 Mbps (cinco megabytes por segundo) e para enviar arquivos para internet (upload) de até 500 Kbps (quinientos kilobits por segundo). Demais informações dos pacotes de dados consultar Contrato e Regulamentos disponíveis no site www.supernovabr.com. Ao atingir a franquia contratada o serviço é interrompido, para continuar navegando o cliente deverá aguardar a renovação do oferta ou contratar um pacote adicional de dados.

SMS: () Cliente fica ciente, desde já, que cada SMS possui um limite de caracteres específico pela tecnologia e que, ultrapassado esse limite, o texto será dividido em uma nova mensagem. Cada mensagem entregue será tarifada individualmente ou descontada do pacote contratado, e em caso de impossibilidade de entrega, não haverá cobrança pelo SMS enviado. O serviço de SMS estará disponível dentro da área de cobertura da PRESTADORA. Área de cobertura da PRESTADORA pode ser obtida em www.supernovabr.com. Demais informações dos pacotes com SMS consultar Contrato e Regulamentos disponíveis no site www.supernovabr.com.

DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: a VIVO e SUPERNOVA poderão ter acesso a dados pessoais do Cliente, deste modo, deste modo, ambas realizarão operações de tratamento de dados conforme contrato de prestação de serviços

INTERRUPÇÕES NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: A PRESTADORA informa que o serviço de voz, dados e sms poderá apresentar falhas de sinal ou diminuição de velocidade, dependendo de fatores como condições topográficas e de relevo urbano, velocidade de movimento e distância do cliente em relação à Estação Rádio-Base (antena), número de clientes que utilizam ao mesmo tempo o sinal provido pela mesma antena, disponibilidade e intensidade do sinal, condições meteorológicas, locais fechados como apartamentos, shopping centers, prédios comerciais, entre outros.

Autoriza receber em seu Código de Acesso as promoções e novidades da SUPERNOVA, da PRESTADORA e seus parceiros, assim como utilizar dados anônimos e consolidados a respeito da área e hora do uso da rede móvel, sexo e idade, constantes nas antenas e sistemas da PRESTADORA para melhoria e desenvolvimentos de novos produtos estatísticos? () Sim () Não

() Cientes das condições acima: _____

(campo para assinatura do cliente)



Declarações e Aceites: para obter mais informações, ligue *0800 de seu telefone SUPERNOVA ou 1058 de qualquer outro telefone.

O Cliente, neste ato, declara que conhece e concorda com as Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal Pré-Pago SUPERNOVA, disponível no site www.supernovabr.com, e suas alterações posteriores, comprometendo-se a cumpri-lo integralmente, assim, com o Oferta de Serviço indicado neste Termo de Adesão, tendo pleno conhecimento de todas as cláusulas e condições deste Termo e seus Anexos, quando aplicável, dos folhetos explicativos de serviços, preços e promoções, da área de cobertura e das condições de contratação e uso dos serviços solicitados, todos entregues ao Cliente neste ato (sujeitos a alteração conforme legislação e regulamentação aplicáveis).

O Cliente, neste ato, declara que conhece e concorda com as seguintes condições:

- O primeiro reajuste poderá ser aplicado em prazo inferior a 12 (doze) meses, observado o disposto na Etiqueta da Oferta
- Ao término da vigência da Oferta contratada, poderá ocorrer migração para outra Oferta de características similares, mediante comunicação prévia de, no mínimo, 30 (trinta) dias

O Cliente está ciente de que a Estação Móvel (EM) ora habilitada está sujeita a oscilações na transmissão/recepção do sinal em função de condições técnicas, podendo, eventualmente, receber sinais de Estações Rádio-Base (ERB) instaladas em cidades vizinhas e estar sujeita a operação em roaming, com custos e preços decorrentes da operação nessa condição. Ainda, tem ciência de que eventual transferência de Oferta de Serviço Pré-Pago SUPERNOVA para qualquer oferta da PRESTADORA implica na desabilitação da Oferta de Serviço Pré-Pago SUPERNOVA, com o consequente cancelamento dos serviços inerentes, e dá plena e geral quitação dos créditos e do serviço prestado.

O Cliente está ciente e de acordo com a possibilidade de adesão a Serviços Suplementares, Serviços de Valor Adicional, Programas de Relacionamento e/ou Programas Especiais de descontos e vantagens oferecidos, reconhecendo e aceitando a possibilidade de alteração, inclusão e/ou exclusão, inclusive pela Central de Relacionamento com o Cliente, observada a cobrança pelos serviços prestados, conforme o caso, comprometendo-se a ler todos os regulamentos, condições e informações a eles referentes, disponíveis no site da SUPERNOVA na internet (www.supernovabr.com) e/ou em outros canais, a eles aderindo e deles se utilizando nas condições de suas regras e eventuais restrições.

O Cliente declara, sob as penas da lei, que são verdadeiras todas as informações e declarações prestadas e que concorda com todas as informações constantes no presente documento (frente e verso), assinalando-o para que produza seus jurídicos e legais efeitos.

Assinatura do Cliente

Declaro ter verificado os dados do cliente por meio dos documentos originais, hábeis para tanto, sendo corretas as informações constantes neste documento.

Nome Representante: _____ Local: _____

Assinatura Representante: _____

No site ou aplicativo Não Me Perturbe, você pode solicitar o bloqueio de ligações recebidas com ofertas de empresas de telecomunicações. O prazo para bloqueio é de até 30 dias após a solicitação. Para não receber chamadas de telemarketing de setores não participantes do Não Me Perturbe, efetue o bloqueio diretamente no seu celular pela agenda ou através de aplicativo específico. Caso não o tenha instalado, procure por “bloqueio de chamadas” na loja de aplicativos do seu sistema operacional (Android ou iOS) e baixe o de sua preferência